

Osoba zgłaszająca

Imię i nazwisko:

Adres:

PESEL:

Nr klienta:

Dane obiektu

Adres:

Nr PPE:

Enea Operator sp. z o.o.
ul. Strzeszyńska 58
60-479 Poznań

REKLAMACJA

dot.: zbyt wysokie napięcie w sieci AC

Szanowni Państwo

Zawiadamiam, że posiadana przeze mnie instalacja fotowoltaiczna wyłącza się z powodu zbyt wysokiego napięcia sieciowego. Problem jest szczególnie widoczny w pogodne, słoneczne dni, kiedy produkcja energii powinna być największa. Falownik wyłącza się kilkanaście razy dziennie i wyświetla informację o zbyt wysokim napięciu w sieci.

Problem zgłaszałem wcześniej do instalatora mojej instalacji i potwierdził on moje podejrzenia.

Proszę o pozytywne i jak najszybsze rozpatrzenie mojej reklamacji, bowiem przerwy w pracy mojej instalacji fotowoltaicznej narażają mnie na straty energii.

Z poważaniem